**Kreuzfahrtbericht AMR 125 / 02.12. – 23.12.2024  
Ab in den Süden mit Kurs auf die Kanaren**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 02.12.2024 | Bremerhaven | - | 18.00 |  | 21:30 |
| 03.12.2024 | Urlaub auf See | - | - | ---- | ---- |
| 04.12.2024 | Urlaub auf See | - | - | ---- | ---- |
| 05.12.2024 | Urlaub auf See | - | - | ---- | ---- |
| 06.12.2024 | Vigo / Spanien | 08.00 | 20.00 | 07:42 | 20:00 |
| 07.12.2024 | Erholung auf See | - | - | ---- | ---- |
| 08.12.2024 | Cádiz / Spanien | 08.00 | 17.00 | 07:48 | 17:12 |
| 09.12.2024 | Casablanca / Marokko | 08.00 | 13.00 | 06:54 | 14:00 |
| 10.12.2024 | Agadir / Marokko | 08.00 | 20.00 | 07:24 | 20:36 |
| 11.12.2024 | Arrecife / Lanzarote / Spanien | 12.00 | 19.00 | 11:53 | 20:06 |
| 12.12.2024 | Santa Cruz de Tenerife / Teneriffa / Spanien | 09.00 | 22.00 | 07:00 | 22:00 |
| 13.12.2024 | San Sebastián / La Gomera / Spanien | 08.00 | 22.00 | 07:36 | 22:54 |
| 14.12.2024 | Santa Cruz de la Palma / La Palma / Spanien | 08.00 | 18.00 | 07:30 | 17:57 |
| 15.12.2024 | Funchal / Madeira / Portugal | 13.00 | - | 11:36 | ---- |
| 16.12.2024 | - | 18.00 | ---- | 17:50 |
| 17.12.2024 | Urlaub auf See | - | - | ---- | ---- |
| 18.12.2024 | Lissabon / Portugal | 09.00 | 18.00 | 08:18 | 17:54 |
| 19.12.2024 | Leixões / Porto / Portugal | 09.00 | 17.00 | 07:18 | 17:24 |
| 20.12.2024 | Erholung auf See | - | - | ---- | ---- |
| 21.12.2024 | Erholung auf See | - | - | ---- | ---- |
| 22.12.2024 | Erholung auf See + Bremerhaven | - | - | 19:54 |  |
| 23.12.2024 | Bremerhaven | 09.00 | - |  |  |

**Kapitän**: Jarle Flatebø

**Hotelmanager:** Conny Hammelmann

**Schiffsarzt:**  Dr. Thomas Brümmer

**Aussteiger 18.12.2024, Lissabon:** Herr und Frau Schlegel (BN: 518197, #575), Reiseabruch auf eigenen Wunsch

**19.12.2024, Leixoes:** Herr Nils Puerro (BN: 452336, #662), Reiseabbruch auf eigenen Wunsch

Markus Hagemann (BN: 417932, #950), Reiseabbruch auf eigenen Wunsch

**Einsteiger** -/-

**Gruppen** Waz Columbus Reisen, 35 Personen  
 Gruppe Sauerland, 8 Personen

**Staffliste** 

**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 4 | 0,56 |
| 21 to 40 years | 10 | 1,40 |
| 41 to 60 years | 57 | 7,99 |
| 61 to 70 years | 227 | 31,84 |
| 71 to 80 years | 268 | 37,59 |
| 81 to 90 years | 144 | 20,20 |
| 91 to 100 years | 3 | 0,42 |
| **Figure Total** | **713** | **100,00** |
| **Average Age** | **66,46** |  |  |
|  |  |  |  |

**Route**

**Vigo / Spanien**

Der Liegeplatz ist etwa 400 m vom Stadtzentrum entfernt. Der „Tag der spanischen Verfassung“ wurde an diesem Tag gefeiert und einige Geschäfte waren damit geschlossen. Der Weihnachtsmarkt öffnete ab Mittag so langsam seine einzelnen Stände.

**Cádiz / Spanien**

Der Liegeplatz befindet sich direkt im Zentrum. Ein schöner Weihnachtsmarkt ist aufgebaut.

**Casablanca / Marokko**

Pünktliche Ankunft, aber die Behörden ließen sich etwas Zeit. Laufen ist im Hafengelände verboten. Ein Shuttlebus, der zum Terminal fährt, wird von den Behörden erst mit leichter Verspätung ans Schiff gelassen. Für einen zweiten Shuttlebus bekamen wir keine Erlaubnis der Behörden, um unsere Gäste vom Schiff zum Terminal und zurückzubringen. Die Begründung lautete, dass man das Verkehrsaufkommen im Hafen gering halten wolle. Unsere Abfahrt verspätete sich damit um eine Stunde.

**Agadir / Marokko**

Trotz leicht verspäteter Ankunft zog der Lotse uns der Mein Schiff 7 vor. Somit blieben wir im Zeitplan und Ausflüge konnten pünktlich starten. Bis zum Hafenausgang sind es 2 km, dann weitere 4 km ins Zentrum. Taxen stehen an der Pier bereit. Die Ausflüge verliefen nach Plan.

**Arrecife / Lanzarote / Spanien**

Sehr kurzfristig am Vorabend wurde vom Hafen ein kostenfreier Shuttlebus eingesetzt. Da wir einen kostenpflichtigen Shuttlebus geplant hatten, aber keine Einigung auf die Kürze mit dem Hafen erzielt werden konnte, haben wir unseren Shuttlebus kostenfrei angeboten und somit waren zwei Busse im Einsatz. Der Fahrplan des Hafens war nicht flexibel und passte sich nur schwer unserem, bereits an die Gäste kommunizierten Plan an.

**Santa Cruz de Tenerife / Teneriffa / Spanien**

Von unserem Liegeplatz beträgt der Weg ins Zentrum ca. 20 Minuten. Ein kostenfreier Shuttlebus brachte Gäste zum Hafenausgang und zurück.   
An Bord veranstalteten wir den MS Amera Weihnachtsmarkt an den „Schöne Aussichten“. Ein ganz besonderer und sehr gelungener Abend in vorweihnachtlicher Atmosphäre.

**San Sebastián / La Gomera / Spanien**

Der Weg ins Stadtzentrum beträgt ca. 800m. Das Zentrum ist weihnachtlich geschmückt und es gibt einen kleinen Weihnachtsmarkt.

Auf einem Ausflug gab es einen Unfall mit einem Busfahrer einer Ausflugsgruppe. Der Busfahrer kam zwischen seinen und einen zweiten Bus und wurde dabei stark eingeklemmt. Es gibt ein paar Gäste, die leider davon Zeuge wurden. Siehe separate Mail dazu.

Wir konnten an den „Schöne Aussichten“ die „Herrscher der Löwen“ – Show veranstalten und ein wunderbares Tapas-Buffet wurde von unserem Chef Roman und seinem Team angerichtet.

**Santa Cruz de la Palma / La Palma / Spanien**

Wir waren das einzige Kreuzfahrtschiff im Hafen. Die Entfernung ins weihnachtlich geschmückte Stadtzentrum beträgt ca. 1 km.

**Funchal / Madeira / Portugal**

Während der Reise wurden die Gäste darüber informiert, dass wir erst ab 14.30 (geplant 12.00 Uhr) in den Hafen von Funchal einfahren können, da ein Schiff weiterhin unseren Liegeplatz einnehmen wird. Am Abend vor Ankunft wurden wir dann vom Agenten informiert, dass wir nun doch wie geplant einlaufen können. Die Ausflüge wurden, soweit wie möglich, vorverlegt.

Wir hatten wieder den besten Liegeplatz an der Nordpier. Bei Ankunft leichter Regen, der über den Tag stärker wird. Die Stadt ist wunderschön geschmückt und ein schöner Weihnachtsmarkt erwartete unsere Gäste. Auch der zweite Tag war regnerisch. Erst gegen Nachmittag deutliche Auflockerung.

**Lissabon / Portugal**

Ca. 07.30 Uhr Lotsenaufnahme kurz vor der Brücke des 25. Aprils.

Ankunft gegen 08.30 Uhr. Das Zentrum ist ca. 1,5 km vom Liegeplatz entfernt. Ein weihnachtlich geschmücktes Lissabon erwartet unsere Gäste.

**Leixões / Porto / Portugal**

Anders der Wettervorhersage erwartet uns ein sonniger Tag. Ein Shuttlebus vom Terminal zum Hafenausgang / bzw. Ortszentrum von Matosinhos. Porto ist ca. 15 km entfernt. Ein kostenpflichtiger Transfer nach Porto konnte von unseren Gästen gebucht werden.

**Erholung auf See mit Ankunft in Bremerhaven**

Am geplant letzten Seetag kamen wir bereits ca. 19.30 Uhr in Bremerhaven an. Grund dafür ist eine Schlechtwetterfront mit starkem Wind und Wellen. Um unseren Turnaround nicht mit einer verspäteten Ankunft zu gefährden, entschieden wir uns, am Vorabend der Ausschiffung bereits in BHV anzukommen. Eine Ausschiffung oder ein Landgang wurde am Abend nicht angedacht, da uns mitgeteilt wurde, dass nicht alle erforderlichen Behörden am Abend in BHV sein werden. Auch für die Gangway/Sicherheit fehlte das Personal am Abend. Somit erfolgte keine Abreise vor dem Morgen des 23.12., dem regulären Ausschiffungstag.

**Bremerhaven**

Die Ausschiffung verlief zügig.

**Ausflugsprogramm**

Siehe Ausflugsbericht

**Hotel**

Das gesamte Team unter Leitung unserer Hoteldirektorin Conny Hammelmann ist immer engagiert, unseren Gästen eine wunderbare Reise zu gestalten. Man reagiert schnell und flexibel.

Der Weihnachtsmarkt an Bord wird liebevoll und mit Dekorationstalent unseres Maitres Mishal von unserem Hoteldepartment gestaltet. Mit dem intensiven Auf- und Abbau, den Dekorationen sowie mit passenden Getränken und weihnachtlichen Leckereien sorgte man rundum für weihnachtliche Atmosphäre. Nicht nur dort, sondern auf dem gesamten Schiff ist die Vorweihnachtszeit deutlich zu spüren. Auch das Grand-Tapas-Buffet unseres Chefs Roman und seines Teams an den „Schöne Aussichten“ in La Gomera ist ein Highlight für unsere Gäste.

Vielen Dank für eine rundum sehr gute Zusammenarbeit.

**Deck und Engine**

Einige Wetterwidrigkeiten hatte diese Reise für uns parat. Kapitän Jarle Falteboe und sein Team haben immer vorausschauend gehandelt. Wir konnten jedes Ziel anlaufen. Auch das in Wettersituationen wie diesen ist nicht selbstverständlich. Großen Dank an das gesamte Team um Kapitän Jarle Flateboe. Auch die Maschine hält einige Herausforderungen bereit, die durch beide Chief-Engineers Atanas und Georgiev (Wechsel auf der Reise) und ihrem Team bravourös gemeistert werden.

**Technik**

Einige TVs fallen auf dieser Reise aus. Für ein paar Stunden waren die gesamten Decks 11 und 12 betroffen. Auf dieser Reise kommt es auch generell wieder vermehrt zu Ausfällen der TVs, die von den Gästen teilweise mehrfach an der Rezeption gemeldet wurden und keine Lösung beim ersten Melden herbeigeführt werden konnte. Damit verärgern wir leider wieder zunehmend Gäste.

Bis vor dieser Reise schien es mir, dass es keine größeren Probleme mit den Fernsehern mehr gab. Offensichtlich besteht doch (wieder) Handlungsbedarf.

**Reklamationen / Beschwerden**

**808, Hohlweg, BN 291914**

Es fanden einige Gespräche statt.  Es gibt ein Geräusch, welches die Gäste sehr intensiv wahrnehmen. Man muss schon genau hinhören, um etwas zu hören.

Waschen der Fenster morgens um 5.30 Uhr wurde gemeldet. Mit dem Staffkapitän wurde vereinbart, dass das Waschen zu einem späteren Zeitpunkt stattfindet. Laut der Gäste nicht gleich am darauffolgenden Tag erfolgreich, aber dann funktionierte es. Die Gäste waren aber insgesamt sehr zufrieden.  
  
**Besondere Gäste/ Besondere Vorkommnisse**

**575, Schlegel, BN 518197**

Brechen die Reise nach eigener Aussage durch ständige Seekrankheit am 18.12. in Lissabon ab. Den Reiseabbruch haben sie bereits am 08.12. für den 18.12.24 bestätigt.

Angeblich haben sie ihre Rückflüge selber gebucht, weil sich niemand darum gekümmert hätte. Das ist nicht korrekt. Sie waren unschlüssig und haben sich vorerst nur erkundigt. Ihnen wurde von der Kollegin Hilfe angeboten. Beim nächsten Kontakt hatten sie dann aber bereits Flüge gebucht und teilten uns ihre Entscheidung mit.

Bringen im Gespräch mit mir auch klar zum Ausdruck, dass sie nun Geld wiederbekommen möchte, welches sie bei der Rückreise ausgeben. Im weiteren Verlauf der Reise teilen sie mir mit, dass sie den Anwalt bereits eingeschaltet hätten.

Wir versuchten zu helfen, wo wir konnten, aber einige Situationen sollten keine Einigkeit finden, denn leider ließen sich die Gäste oftmals nicht helfen.

**828, Jaehrig, BN 238349**

Meldet sich überaus häufig an der Rezeption. Leider kommen die Kollegen irgendwann nicht mehr weiter. Mit der Kollegin vom Bettenbuch besuchten wir die Kabine. Frau Jaehrig erzählt gerne und bringt viele Punkte an. So viele, dass es zwischendurch schwer wird, ihr zu folgen. Versuche im Gespräch herauszubekommen, wie wir ihr helfen können. Wo es uns möglich war, haben wir sie unterstützt. Einige ähnliche Wünsche wie z. B. eine in der Kabine liegende Phoenix-Tasche gegen ein individuell erstelltes Fotoalbum des Fotoshops zu tauschen, können wir leider nicht erfüllen.

**Entertainment**

Die neu installierten LED-Poster wirken sehr gut in den Shows. Es gibt immer wieder kleine Stromaussetzer, diese sollen aber in BHV beboben werden.

Die gewohnten Shows des Show Ensembles sind gut. Die „Herrscher der Löwen“ Show kann an den „Schöne Aussichten“ durchgeführt werden und wirkt dort durch spannende Akrobatik in der Höhe besonders gut. Der vorweihnachtliche Abend u.a. mit einem Konzert von Julia Graeber war sehr beliebt bei unseren Gästen. Drei Shows finden nicht wie im Tagesprogramm angekündigt statt. Persönliche Gründe von Cellistin Marketa Nova bedingen die ersten beiden Änderungen.

Ebenfalls spielt Julia Gräber statt den angekündigten „In 80 Takten um die Welt“ nun „Karneval in Venedig“. Somit ein anderes Konzert als geplant, da sie sich nicht in der Lage sieht, die ursprünglich geplante Show zu spielen. Die nachgeholte Show von Cellistin Marketa Nova findet bei den Gästen wenig Anklang. Die Qualität wurde bemängelt. Da einer der zwei Techniker in den Urlaub geht, kommt erst am selben Tag ein neuer Techniker. Somit noch nicht eingearbeitet, da das erste Mal hier. Ein Resultat: parallel zur Crew-Show startet das Special erstmal ohne Mikrofon.

Detaillierte Infos siehe Entertainmentbericht.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Das Wetter auf dieser Reise war wechselhaft, auch war immer wieder spürbarer Seegang zu verzeichnen. Insgesamt aber eine wunderbare und vorweihnachtliche Reise mit schönen Zielen und gutem Service.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

cc.  
'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Conny Hammelmann <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Odd Jarle Flateboe <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'